



Hantera digitala spår



## VARFÖR AVTRYCK ?

Avtryck är en digital tjänst som gör det enkelt att planera, lagra och avsluta sin digitala närvaro – på ett värdigt, juridiskt korrekt och anhörigvänligt sätt. Tjänsten fungerar både som förebyggande planeringsverktyg och som konkret stöd i sorgen.

Allt fler har ett stort digitalt fotavtryck – men få har en plan för vad som händer med det vid dödsfall. Anhöriga lämnas ofta utan information eller befogenheter att radera eller avsluta konton. Juridiska, tekniska och känslomässiga hinder gör avslut onödigt krångligt.

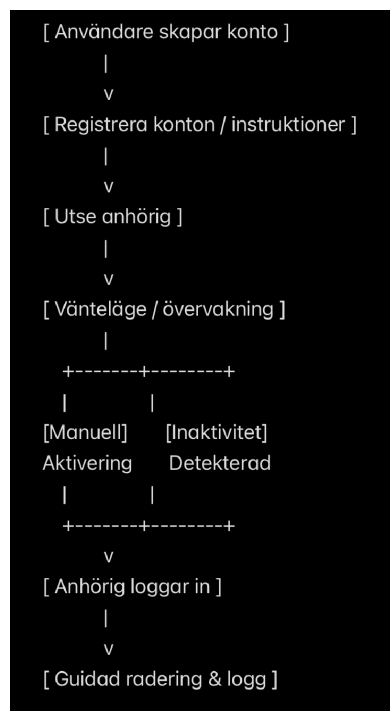
Avtryck erbjuder ett strukturerat, tryggt och användarvänligt sätt att dokumentera, instruera och agera – med respekt för den avlidnes vilja.

## MÅLGRUPP

- Privatpersoner som vill ha kontroll över sin digitala närvaro.
- Anhöriga och efterlevande som behöver ett verktyg i en svår stund.
- Organisationer, begravningsbyråer eller försäkringsbolag som vill erbjuda ett modernt komplement till traditionella tjänster.

## FLÖDE I KORTHET

1. Användaren skapar konto och anger anhörig med åtkomst.
2. Digitala konton, inloggningar och abonnemang sparas säkert.
3. Medicinska uppgifter, instruktioner och önskemål anges.
4. Appen bevakar aktivitet/passivitet eller aktiveras manuellt.
5. Vid dödsfall får efterträdare tillgång till guidad checklista.
6. Avslut/raderingar genomförs med kvitto och logg.



## STIL

- Neutrala färger (vitt, grått, blå accenter)
- Tydlig typografi (sans-serif, stora klickytor)
- Ikoner som stöd men inte i fokus
- Mobil först – men fungerar snyggt även på dator

## FÖRSTA HTML/CSS-del: Kontoregister.

```
<header>
  <h1>Avtryck</h1>
</header>
<main>
  <h2>Kontoregister</h2>
  <div class="account-list">
    <div class="account">
      <div class="account-info">
        <div class="account-name">Facebook</div>
        <div class="account-email">användare@mail.se</div>
      </div>
      <div class="status">Aktiv</div>
      <button class="action-button">Radera</button>
    </div>
    ...
  </div>
</main>
```

## METOD

Många anhöriga står inför utmaningen att hantera den avlidnes digitala närvaro, vilket kan vara både tidskrävande och känslomässigt påfrestande. Enligt en artikel från The Guardian är det ofta en komplex och stressig uppgift att hantera onlinekonton efter någons död . Avtryck erbjuder en centraliserad plattform där användare kan: Lista och hantera digitala konton.

Utse en betrodd kontaktperson med tydliga instruktioner.  
Automatisera raderingsprocessen enligt användarens önskemål.

Mervärde till kunder, vilket kan differentiera från konkurrenter och möta ett växande behov i den digitala eran.

## EXISTERANDE LÖSNINGAR/BEGRÄNSNINGAR

Det finns några tjänster som delvis adresserar digitalt arv:

- Google Inactive Account Manager: Låter användare ange vad som ska hända med deras konto efter en viss period av inaktivitet.
- Apple Legacy Contact: Ger en betrodd person tillgång till data efter användarens bortgång.
- Facebook Legacy Contact: Tillåter en utvald person att hantera minneskontot.
- Dessa lösningar är dock begränsade till respektive plattform och kräver manuella inställningar.
- Tjänster som GoodTrust och MyWishes erbjuder digitala testamenten och guider för att hantera digitala tillgångar, men de saknar en helt automatiserad och centraliserad raderingsfunktion.
- Webbplatsen JustDelete.Me tillhandahåller länkar för att radera olika onlinekonton, men det är en manuell process och inte specifikt inriktad på efterlevande.

### 1. AccountKiller

Funktion: Hjälper dig att hitta instruktioner för att radera konton på olika plattformar./Begränsning: Du måste göra det manuellt. Inte automatiserat. Webbplats: [HYPERLINK  
"https://www.accountkiller.com/accountkiller.com"](https://www.accountkiller.com/accountkiller.com)

### 2. Deseat.me

Funktion: Skannar din e-post och hittar alla konton du registrerat. Ger möjlighet att avsluta konton./Automatik: Du får en lista och väljer vad som ska tas bort.

### 3. Google Inactive Account Manager

Funktion: Om ditt Google-konto är inaktivt en viss tid, kan det trigga en åtgärd (t.ex. radering eller meddelande till en närstående)./Begränsning: Gäller bara Google-tjänster (Gmail, YouTube, etc.)

### 4. Digitala testamentstjänster

#### Everplans

Skapar ett digitalt testamente där du kan lämna instruktioner till efterlevande, inklusive kontoinformation och önskade åtgärder./Kräver en efterlevande som följer instruktionerna.

MyWishes (Before I Go)/Gratis digital livsplanerare där du kan ange vad som ska hända med konton och profiler.

## FÖRDELAR MED AVTRYCK

### 1. Helhetslösning i ett system

Till skillnad från appar som fokuserar på enstaka konton eller lösenord, erbjuder Avtryck en samlad plattform för att lagra, överföra och avsluta hela det digitala livet – från sociala medier till bank- och abonnemangstjänster.

### 2. Förberedelse + Åtgärd i ett

Avtryck kombinerar både förberedande dokumentation (inloggningar, instruktioner, önskemål) och verktyg för efterlevande att agera, inklusive avslut, radering och loggning av genomförda åtgärder.

### 3. Automatisk hantering av digitala avslut

Avtryck har som mål att kartlägga och anpassa sig efter plattformsspecifika algoritmer och riktlinjer (ex. Facebook, Google, TikTok), så att anhängiga kan avsluta konton med ett klick – utan att behöva kämpa med support eller juridik.

### 4. Integrerad säkerhet och etik

Genom att använda verifiering (ex. BankID-nivå), inaktivitetssensorer och tydliga behörigheter för efterträdare, skyddas användarens integritet – både i livet och efteråt.

### 5. Bevis och transparens

Avtryck genererar kvitton och loggar på genomförda raderingar eller avslut – vilket förenklar arvshantering, juridiska ärenden och skapar trygghet för efterlevande.

### 6. Personligt, mänskligt och värdigt

Där andra tjänster är tekniska, gör Avtryck detta mänskligt, begripligt och värdigt, med en utformning som passar in i sorgens praktiska process.

## EGNA ABONNEMANG Exempel på kategorier användaren kan fylla i själv:

- Mobilabonnemang
- Bredband
- Försäkringar
- Strömningstjänster (t.ex. Viaplay, HBO Max)
- Webshop-konton
- Nyhetsbrev / prenumerationer
- Banktjänster

## VANLIGA SOCIALA MEDIER OCH DIGITALA KONTON

### Vanliga sociala medier och digitala konton:

| Plattform   | URL / Avslutsrutin       | Kommentar                                      |
|-------------|--------------------------|------------------------------------------------|
| Facebook    | facebook.com/help/delete | Kräver ID eller minnesprofil                   |
| Instagram   | help.instagram.com       | Kan göras via inställningar eller efterlevande |
| Google      | myaccount.google.com     | Google Inactive Account Manager                |
| TikTok      | support.tiktok.com       | Kräver manuell borttagning                     |
| X (Twitter) | help.twitter.com         | Radering efter dödsfall kräver kontakt         |
| LinkedIn    | linkedin.com/help        | Dokument krävs för radering                    |
| Apple ID    | appleid.apple.com        | Dödsintyg krävs, ingen automatisk lösning      |
| Spotify     | support.spotify.com      | Manuell radering via konto                     |
| Netflix     | help.netflix.com         | E-postinloggning och lösenord krävs            |
| Snapchat    | support.snapchat.com     | Kräver tillgång till konto                     |
| Discord     | support.discord.com      | Manuell begäran via support                    |

### Är du intresserad av att samarbeta med oss?

Avtryck söker samarbeten med aktörer inom:

- Begravning och familjejuridik
- Digitala tjänster och kommunikation
- IT-utveckling och datasäkerhet

Vill du vara med och forma framtidens digitala avslut?  
Kontakta oss för möte, demo eller samarbetsförslag.

Raino Rydelius  
HovData  
info@hovdata.se | www.hovdata.se  
070 461 80 53